

Содержание

От партнера российского издания	11
Предисловие	15
Часть I. Что-то новое	
1. Иной подход	21
2. Что формирует поведение	33
3. Два типа мышления	43
4. Увидеть правду	51
Часть II. Исследуем открытое мышление	
5. Расчистить себе путь	61
6. Искус закрытого мышления	73
7. Решение — открытое мышление	83
Часть III. Как стать более открытым	
8. Схема открытого мышления	93
9. Применение схемы открытого мышления	103
10. Не ждите остальных.....	119
Часть IV. Укрепление изменений типа мышления	
11. Начните с типа мышления	133
12. Мобилизуйтесь вокруг коллективной цели	141
13. Дайте сотрудникам ощутить полную ответственность	149

14. Сведите различия к минимуму	161
15. Сделайте системы открытыми	169
16. Дальнейший путь	183
Примечания	193
Список примеров	195
Указатель	199
Об Институте Арбингера	206

Предисловие

Подумайте о следующих людях:

- три человека в вашей жизни, которых вы больше всего любите;
- два человека, которые оказывают на вас самое положительное воздействие;
- ваш лучший начальник;
- человек, который вдохновляет вас прикладывать максимум усилий;
- троє ваших любимых коллег;
- знакомый, которого вы уважаете больше всех.

Подумайте о них и решите, почему вы их любите, открыты для них, готовы ради них трудиться и относитесь к ним с уважением. Мы предполагаем, что у большинства из тех, о ком вы вспомнили, есть нечто общее: *вы чувствуете, что они обращают на вас внимание*. То, как они видят вас и ведут себя с вами, заставляет вас ощущать свою значимость. И вы ощущаете эту значимость в их обществе, потому что действительно имеете значение для этих людей. Эта книга посвящена тому качеству, которым вы восхищаетесь в других, — взгляду на мир, именуемому *открытым мышлением*.

Часто термин *тип мышления* используется, чтобы объяснить, как мы воспринимаем самих себя. Однако наш более чем тридцатилетний опыт консультирования людей и организаций подсказывает, что основной потенциал для изменений не в вере в себя, а в радикальном изменении подхода к связям с другими и обязательствам перед ними. Эта книга посвящена различиям между закрытым мышлением, направленным на себя, и открытым, включающим в орбиту других. Она поможет вам стать более открытыми в работе, руководстве другими и жизни в целом. С помощью этой книги вы сумеете создать более инновационные и готовые к сотрудничеству команды и организации. Вы поймете, за что цените тех, кого цените, и как стать похожими на этих людей.

Эту книгу можно читать как самостоятельное издание, так и в продолжение предыдущих — *Leadership and Self-Deception** и *The Anatomy of Peace* («Анатомия мира»). «Открытое мышление» — результат наших последних исследований в области мышления. Книга содержит конкретные меры по изменению типа мышления людей, команд, семей и целых организаций.

Наши предыдущие работы иллюстрировались вымышленными примерами. Эта книга, напротив, содержит множество историй из реальной жизни — большинство произошли с нашими клиентами. Каждая глава строится вокруг одной или нескольких таких ситуаций. Там, где контекст предполагает

* Лидер и самообман. Как выбраться из собственной скорлупы. — М. : Вильямс, 2007. Здесь и далее, если не указано иное, примечания редактора.

анонимность, мы изменяли имена и детали, чтобы скрыть подлинные личности участников.

Развитие открытого мышления — это шаг на пути к тому, чтобы научиться *видеть не только себя*. Мы надеемся, читатель, что благодаря этой книге вы легко усвоите такой тип мышления, который принесет реальные плоды на работе и дома.