

Оглавление

Введение	9
Истоки обучения лидерству	9

ЧАСТЬ 1: СТРАТЕГИИ РУКОВОДСТВА

Основы 19

Первый взвод: отстранение	19
Второй взвод: высокомерие и смирение	23
Третий взвод: за гранью дозволенного	30
Законы боя и основные принципы руководства	33
Сила взаимоотношений	41
Ведите игру	44
Пришло ли время взбунтоваться?	46
Руководителями рождаются или становятся?	50
Руководство и манипуляции	55
Подчините свое эго	56
Руководители говорят правду	60
Обучение	63

Основные принципы 65

Будьте способны попросить помощь	65
Постройте доверительные отношения	67
Подчиненные	68
Начальство	69
Доверие и Директивное управление	70
Как заработать влияние и уважение	72
Чрезмерная ответственность за все	73
Превентивная ответственность	76
Как брать ответственность, когда вас обвиняют	76
Сбор гильз	78
Руководите с передовой	80
Не реагируйте слишком остро	83
Не обращайтесь внимания	84
Все люди одинаковые и разные одновременно	85

Пусть поработает природа	89
Отстраненность руководителя	90
Знайте, что важно... а что нет	92

Принципы 94

Самый важный член команды	94
Диапазон управления	95
Забойтесь о своих людях, но не забывайте о дисциплине	97
Установленная дисциплина	98
Чрезмерная гордость	101
Отдавайте приказы правильно	104
Подхалимы	106
Исключение составляют не плохие команды, а плохие руководители	107

ЧАСТЬ 2: ТАКТИКИ РУКОВОДСТВА

Как стать руководителем 111

Как преуспеть в качестве нового руководителя	111
Что нужно сделать, чтобы вас выбрали руководителем?	113
Когда вас не выбрали	113
Синдром самозванца	114
Неуверенность руководителя	117
От последователей или коллег к руководителю	117
Преодоление обиды	120
Новый шериф в городе	121
Не переусердствуй, Рэмбо	124

Навыки руководителя 127

Когда взять на себя ответственность и начать управлять	127
Не принимайте все близко к сердцу	130
Не переусердствуйте	131
Итеративное принятие решений	133
Директивное управление или ленивое назначение?	135
Кнопка «нет проблем»	137
Не судите по репутации	138
Соответствуйте, чтобы влиять	139
Все хорошо (но не настолько)	144

Маневры 146

Используйте руководство для обучения и построения	146
Фиксация негативного отношения	146
Обучение смирению	150
Укрепление или восстановление уверенности	151

Создание командных игроков высокого уровня	152
Коллеги-руководители	153
Контролирующие, нерешительные или слабые руководители	156
Когда необходимо все контролировать	159
Руководитель хочет получить всю похвалу	161
Снятие стресса	163
Наказание	165
Когда нужно отступить	167
Коммуникация	173
Держите войска в курсе	173
Контроль над слухами	177
Четкие указания	178
Потому что я так сказал	179
Нить «почему»	182
Говорите правду тактично	184
Похвалы должно быть в меру	187
Надежда	190
Ультиматумы	191
Выдвигайте ультиматум как начальник	191
Выдвигайте ультиматум как подчиненный	192
Если вам предъявили ультиматум	193
Отражайте и смягчайте	195
Когда стоит кричать на подчиненных	196
Заставьте людей слушать	198
Извинения	199
Говорите доступно, но осторожно	200
Приведите пример	201
Заключение	203
Все на вас, но не о вас	203
Заметки	205