

Прочитав эту книгу, вы:

- сможете создать систему дистанционного обучения сотрудников;
- освоите эффективные инструменты, приемы и методы борьбы за внимание онлайн-аудитории;
- усовершенствуете процесс виртуального обучения благодаря подробным планам действий, приведенным в конце каждой главы.

The Learning Explosion

9 Rules to Ignite Your Virtual
Classrooms

Matthew Murdoch
Treion Muller

Взрыв обучения

Девять правил эффективного
виртуального класса

Мэттью Мердок
Трейон Мюллер

Перевод с английского



Москва
2012

УДК 378.1
ББК 74.58
М52

Научный редактор М. Ильин

Мердок М.

М52 Взрыв обучения: Девять правил эффективного виртуального класса / Мэттью Мердок, Трейон Мюллер; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2012. — 190 с.

ISBN 978-5-9614-1611-4

На наших глазах происходит созидательный взрыв. Благодаря мобильному телефону и Интернету знание и информация стали доступны для всех и каждого. Теперь ученику не обязательно сидеть за школьной партой. Интернет вместо доски, виртуальное пространство вместо парты, самообразование вместо обучающих инструкций, неформальное общение вместо дидактики — именно так люди теперь хотят, предпочитают и решают учиться.

То, что годится для реального учебного пространства, не всегда подходит для виртуального. Эффективный переход от традиционного к онлайн-обучению требует нового подхода к содержанию, оргсхеме обучения и способам передачи знаний. Сформулированные авторами правила и практические советы помогут вам создать или усовершенствовать собственную виртуальную школу.

УДК 378.1
ББК 74.58

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpinabook.ru.

© FranklinCovey Company, 2011
© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина Паблишер», 2012

ISBN 978-5-9614-1611-4 (рус.)
ISBN 978-1-936111-21-3 (англ.)

Содержание

Предисловие к русскому изданию	7
Предисловие Стивена Кови.....	9
Введение	11
НОВАЯ СИСТЕМА УСТАНОВОК	15
Глава 1 Взрыв обучения.....	17
Глава 2 Фрагменты знаний	29
НОВАЯ СИСТЕМА ПРАВИЛ	41
Глава 3 Правило непрерывного изменения.....	43
Глава 4 Правило миграции знаний.....	51
Глава 5 Правило оргсхемы обучения	75
Глава 6 Правило преодоления предубежденности....	91
Глава 7 Правило виртуальной вовлеченности	103
Глава 8 Правило личной практики	125
Глава 9 Правило «большого пальца» (эффективной обратной связи).....	141
Глава 10 Правило глобального позиционирования...	151
Глава 11 Правило устойчивой орбиты.....	161
Глава 12 Осторожно!	173
Авторы и взрыв обучения.....	179
Благодарности	183
Фрагменты знаний. Ссылки	185

Предисловие к русскому изданию

Дорогие друзья!

Взрывная волна обучения не могла обойти стороной и нашу высокоинтеллектуальную страну. Мы ясно видим, что сегодня, когда мы переходим из индустриальной эпохи в эпоху информационную, формы обучения людей должны изменяться.

Современные средства коммуникации достигли такого уровня развития, что способны на любое расстояние передавать от наставника к обучаемому не только содержание, но и эмоциональный посыл, необходимый для эффективного усвоения новых знаний и навыков. Одновременно с этим беспрецедентно увеличилась свобода выбора, которой обладает новое поколение, составляющее все большую долю наших человеческих ресурсов.

Сегодня у нас есть выбор. Мы можем использовать для обучения качественно новых сотрудников — интеллектуальных работников — привычные (очные) семинары и сессии, в течение многих лет доказывавшие свою эффективность. Или мы можем начать комбинировать эффективное «старое» с поражающим своей гибкостью и инновационностью «новым».

Взрыв обучения, сопровождающий беспрецедентное увеличение свободы выбора, подталкивает нас начать этот процесс.

Мы приглашаем вас прочитать эту удивительную книгу и приступить к практическому применению содержащихся в ней идей и правил.

*Максим Ильин,
МТИ, партнер*

Предисловие Стивена Кови

Начнем с того, что я преподаватель. Учить — мое призвание. Я посвятил себя тому, чтобы ездить по свету и обучать людей вечным универсальным принципам, вдохновляя их на самореализацию. Я хочу, чтобы каждый нашел уникальный путь и цель в жизни. Государственные институты и общественные организации, правления корпораций и обычные школы — где только я ни работал. Я учил представителей всех социальных групп во всех уголках земного шара. И всякий раз испытывал трепет, видя, как способно изменить жизнь образование, основанное на системном подходе.

Постижение нового — захватывающий процесс. Потребность в обучении, скорость, с которой оно сейчас происходит, лишь увеличиваются, ведь мы живем в мире бурных изменений. Каждый день судьба бросает нам вызов, заставляя решать все новые и новые задачи. Утолить жажду знаний, обеспечить информационный обмен между людьми помогают современные технологии, открывшие нам доступ к неисчерпаемым источникам информации. Процесс получения образования становится все более доступным для каждого жителя земли. И возможности сделать это продолжают расширяться. А мы, преподаватели, можем и должны проложить дорогу познания для каждого, кто хочет учиться и максимально раскрыть свой потенциал.

Не перестаю удивляться многообразию технологических решений, помогающих мне преподавать широкой аудитории по всему миру. Посредством Интернета я пересылаю уроки и учебные материалы людям, которые иначе не могли бы их получить. Это просто здорово! Это обучение в режиме реального времени, обучение именно тому, что нужно в данный момент. Поэтому мои студенты быстрее добиваются до сути и немедленно применяют усвоенное, чтобы решить свои проблемы и не упустить ни единого шанса.

Необходимость личного взаимодействия учителя и ученика будет всегда. Но теперь ученику не обязательно сидеть за школьной партой. Прямо сейчас в вашей организации идет процесс обучения. Люди получают знания отовсюду — из Интернета, книг, совещаний, онлайн-курсов. И хотя мне всегда приятно лично приветствовать своих подопечных и видеть огонь новых открытий в их глазах, я понимаю — жизнь изменилась. Требования к преподаванию стали иными, и мы должны адекватно откликаться на запросы времени.

Принципы, изложенные в этой книге, помогут вам перестроить мышление и понять, как меняются способы обучения и распространяется знание в современном мире. Вы узнаете, откуда к нам поступает информация, и научитесь преподносить ее своим ученикам в соответствии с новыми стандартами виртуального обучения.

Освойте эти концепции и применяйте их на практике! Они помогут вам расширить охват и повысить качество работы. Я счастлив, что эта книга появилась на свет. И как же здорово участвовать в становлении новых технологий образования, чтобы сделать мир лучше.

Д-р Стивен Кови

Введение

Face-to-face — обучение «лицом к лицу» в виртуальном классе. Возможно ли это? Мы проанализировали сотни онлайн-примеров и посоветовались с десятками экспертов. Затем из услышанного, увиденного и опробованного отсеяли все неэффективное и стали внедрять все лучшее, на наш взгляд. С тех пор, организуя виртуальные классы и проводя тренинги по всему миру, мы постоянно совершенствуем свои учебные курсы: пробуем новое, переделываем, вновь пробуем и доводим до ума.

Цель этой книги — поделиться нашими знаниями и опытом с каждым, кто задумал перенести традиционное обучение в виртуальные классы.

Виртуальный класс

Виртуальный класс — это образовательная среда, созданная в виртуальном пространстве. Задача виртуальных классов — усовершенствовать доступ к передовым практикам получения образования посредством удаленного взаимодействия обучающихся и преподавателей с помощью персональных компьютеров. А также повысить качество и эффективность обучения, используя для этого взаимного участия в образовательном процессе компьютерные технологии. Взрыв, свершившийся в эпоху знания, изменил представления о том, что надо учить и как это делать. Концепция виртуальных классов — пример революции знания¹.

Есть ли у нас все необходимые ответы, примеры и рекомендации, которые вам нужны? Едва ли. Но мы

надеемся, что сформулированные нами правила и практические советы создадут надежный фундамент, на котором вы сможете возвести или усовершенствовать свою собственную виртуальную школу.

Первый и самый главный принцип обучения, который мы хотим до вас донести, заключен буквально в двух словах: «Будьте кратки». За последнее десятилетие все мы привыкли получать знания крохотными, но «питательными» порциями. Миллиарды высокоинформативных фрагментов доступны нам по одному прикосновению к тач-панели, по одному клику мыши. Такова новая реальность — именно так большинство людей хотят, предпочитают и решают учиться.

Вы наверняка уже заметили, что мы последовали собственному совету. Эта книга короткая — и неслучайно. Сколько у вас уже валяется управленческих талмудов, в которых вы пробежали лишь пару первых глав? Мы привыкли читать быстро, по диагонали, выхватывая лишь необходимое.

Второй открытый нами важный принцип: «Сразу же применяйте на деле то, о чем только что прочли». В конце каждой главы вас ждет раздел «Взрыв обучения. План действий».

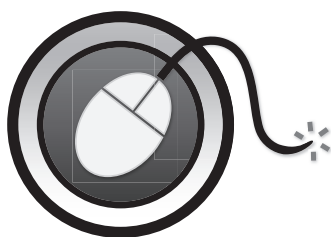
Понятно, что все мы находимся на разных этапах организации онлайн-обучения. У каждого из нас собственные потребности и условия. Но мы надеемся, что сумеем на что-то открыть вам глаза. На нечто важное, что поможет добиться успеха в этой увлекательной и постоянно меняющейся сфере. Это и есть наша цель.

Интернет вместо доски, виртуальное пространство вместо парты, самообразование вместо обучающих инструкций, неформальное общение вместо дидактики — таковы реалии сегодняшнего получения знаний. Именно так люди теперь хотят, предпочитают и решают учиться.

Чтобы разобраться в этих постоянных изменениях, нужна новая система установок и новая система правил.

Новая система установок

Взрыв обучения



ЗАПИСЬ В TWITTER (МАКСИМУМ 140 СИМВОЛОВ)

На наших глазах происходит созидательный взрыв. Впервые в истории знание и информация стали доступны для всех и каждого.

В эту самую минуту подросток из японского города Кобэ осваивает нечто новое с помощью своего мобильного. Владелец небольшой компании из Сиднея советуется с коллегами из онлайн-сообщества, какую лучше купить систему управления обучением. В Йоханнесбурге мать заболевшего малыша перетряхивает медицинские сайты в поисках врачебных предписаний. Датчанка в Копенгагене в своем блоге, на персональном сайте или в Wiki рассказывает читателям всего мира о чем-то, что в данный момент изучает. То, что она выкладывает информацию об этом в Сеть, в сущности, является созданием фрагмента знаний. Он вызовет интерес пользователей. Завяжется дискуссия. А это, в свою очередь, породит новые идеи, инновации, новые знания. Каждый фрагмент знаний, попав в Интернет, распространяется как взрывная волна.

Мы называем такое фантастическое явление взрывом обучения (The Learning Explosion™).

Взрыв обучения

Безостановочное распространение волны знаний в форме множества фрагментов знаний. Следствием этого процесса, построенного на современных технологиях, является распространение идей, инноваций и образования в мировом масштабе.

Новые технологии берут традиционную модель обучения и расщепляют ее на миллионы и милли-



ВЗРЫВ ОБУЧЕНИЯ

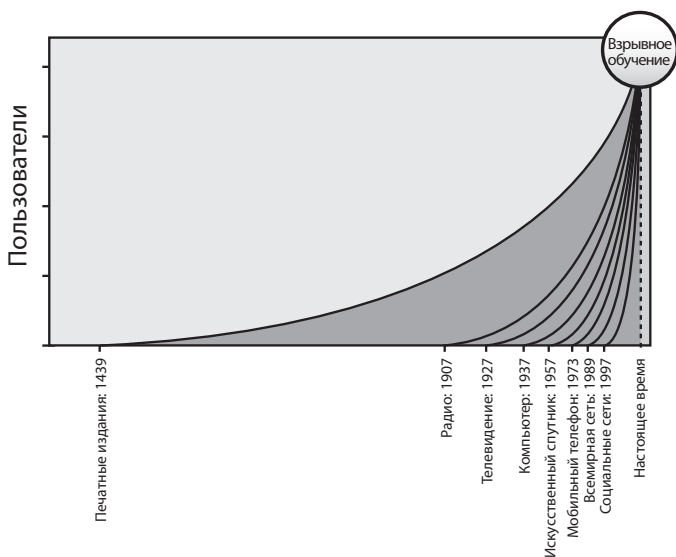
арды крупиц информации — в нашей терминологии, «фрагменты знаний». Думаем, любой из нас буквально сегодня открыл для себя новые фрагменты знаний. Они создаются и усваиваются ежечасно и ежеминутно. Главное, что следует понять, — знание повсеместно и доступно почти для каждого. Такова новая система установок на образование. Это то, как нынче происходит получение знаний.

Во время путешествий вы наверняка сталкивались с наглядными примерами взрыва обучения. Скажем, в 2009 г. в деревне под Нью-Дели мы наблюдали, как одни из беднейших людей в мире получали некую информацию по своим сотовым телефонам. Те же поразительные картины мы видели и в других уголках Азии, Центральной Америки и Южной Африки.

Благодаря мобильному телефону и Интернету информация стала доступна для всех социальных слоев во всех странах мира. Взрыв обучения не ведает границ. Оно всеобъемлюще. Повсеместность распространения фрагментов знаний дает безграничные возможности для получения, развития и расширения знаний.

Катализаторы, которые вызвали взрыв обучения

Но как же произошел взрыв обучения? Это ведь не событие одного дня. На самом деле эволюция продолжалась больше половины тысячелетия. Краткий обзор катализаторов взрыва и того, как они изменили способы получения знаний, будет полезен вам. Он поможет понять, как устроить корпоративное обучение онлайн.



Катализатор 1. Год: 1439

Можно предположить существование и более ранних катализаторов, но все же мы предлагаем считать отправной точкой взрыва обучения момент, когда в небольшом городке в Германии Иоганн Гутенберг запустил первый печатный станок.

Первый этап эволюции образования имеет самое важное значение по сравнению с остальными, поскольку Гутенберг может по праву считаться отцом

всех массмедиа. Марк Твен так сказал о Гутенберге: «Всем, что сейчас есть в мире хорошего и плохого, мы обязаны Гутенбергу. Этим можно объяснить все происходящее ныне, но в любом случае следует отдать ему должное — то плохое, что принесло его гениальное изобретение, тысячекратно оправдывается тем хорошим, что оно подарило человечеству».

Катализатор 2. Год: 1907

Гульельмо Маркони научился успешно передавать радиоволны на большие расстояния и смог коммерциализовать свое изобретение.

Катализатор 3. Год: 1927

Фило Фарнсворт разработал первую действующую телевизионную систему.

Катализатор 4. Год: 1937

Джордж Стибиц создал первый компьютер в Bell Labs.

Катализатор 5. Год: 1957

Советский Союз запустил на орбиту первый искусственный спутник Земли.

Катализатор 6. Год: 1973

Мартин Купер из Motorola изобрел сотовый портативный радиотелефонный аппарат.

Катализатор 7. Год: 1989

Тим Бернерс-Ли «придумал» Интернет — Всемирную сеть.

Катализатор 8. Год: 1997

Эндрю Вайнрайх создал первый сайт социальной сети sixdegrees.com.

Список катализаторов со временем будет пополняться. Хотя нам не дано знать, что произойдет дальше, но в одном можно быть уверенным: инновации поведут нас все дальше — так далеко, как мы и представить себе не можем.

Фрагмент знаний**WIKIPEDIA.COM**

Поищите в Википедии — открытой онлайн-энциклопедии — статьи об истории каждого из вышеперечисленных катализаторов. Они пишутся на добровольной основе простыми пользователями. В большинстве статей приводятся источники, откуда была взята информация, будь то научная работа, книга и т. п.

Взрывная волна разрастается

Изобилие вариантов поиска информации стимулирует движение взрывной волны обучения в направлении виртуальных классов и других подобных платформ онлайн-обучения. Вы только представьте, сколько людей имеют доступ в Интернет. Согласно данным Международного союза телекоммуникаций (ITU), в 2010 г. число интернет-пользователей перешагнуло отметку в 2 млрд человек, из которых 1,2 млрд — жители развивающихся стран². Плюс к этому всемирное покрытие WiFi возросло более чем на 155% с 2006 г.³

Когда молодое поколение пойдет на работу, мы увидим, насколько изменился подход современных работников к получению знаний. Согласно отчету Департамента образования США за 2010 г., более миллиона учеников — от нулевого класса до выпускного — в 2007 г. пользовались виртуальными курсами. Исследование также выявило, что учебные показатели онлайн-студентов лучше, чем при обучении в традиционном реальном классе. У первых и оценки выше, и материал они усваивают продуктивнее⁴.

Всего через несколько лет эти студенты станут вашими коллегами. Вы готовы к этому? Если нет, советуем заранее подготовиться.

Корпоративная Америка также наблюдает большой скачок в применении виртуальных классов. Например, с 2008 по 2009 г. их использование возросло с 45 до 59%⁵.

Нет никаких признаков того, что волна взрыва обучения пойдет на спад. Наоборот — ее распространение будет ускоряться и расширяться в геометрической прогрессии. Современная статистика и отчеты доказывают, что это утверждение не голословно. Но как взрыв обучения влияет лично на вас? Пройдите тест в конце главы и узнайте, насколько вы технологически подкованы.

Фрагменты знаний**СПИСОК ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ РЕСУРСОВ**

Ниже приведены некоторые из множества источников фрагментов знаний, к которым мы обращались за данными исследований тенденций и за цифрами, касающимися нашей темы — взрыва обучения и виртуальных классов.

- Институт Пью (Pew Institute)⁶ — публикации на тему Интернета и технологий.
- Американское общество специалистов по обучению и развитию персонала (American Society for Training & Development — ASTD)⁷ — ежегодный отчет о состоянии отрасли.
- Гильдия онлайн-обучения (eLearning Guild)⁸ — ежегодные отчеты и «белые книги» («white paper» — полное описание конкретной технологии от обзора до мельчайших деталей, подготовленное фирмой-разработчиком. — *Прим. ред.*).
- Берсин и компания (Bersin & Associates) — ежегодный информационный бюллетень по корпоративному обучению.
- Международный союз телекоммуникаций (International Telecommunication Union — ITU) — «белые книги», «Мир в 2010 г.: Факты и цифры Отдела информационных и коммуникационных технологий (Information and Communication Technology — ICT)».
- Консорциум Слоана (Sloan Consortium)⁹ — ежегодные онлайн-исследования сферы образования.
- Блэкборд (Blackboard) — ежегодный отчет «Обучение в XXI в.».
- The National Broadband Plan¹⁰ — отчет по использованию в США широкополосного доступа.
- Ассоциация по дистанционному образованию в США (United States Distance Learning Association — USDLA)¹¹ — отчеты по исследованию образования.
- Всемирная база данных (the World Data Bank)¹² — данные и показатели практически всего.



Взрыв обучения. План действий

ОЦЕНИТЕ СВОЮ ТЕХНОЛОГИЧЕСКУЮ ПОДКОВАННОСТЬ

Поставьте галочку возле каждого верного для вас утверждения. Подсчитайте количество галочек и определите по ключу, насколько вы продвинуты в эпоху взрыва обучения.

<input type="radio"/>	Вы фотографируете все интересное и забавное, чтобы поделиться со своими друзьями в Facebook
<input type="radio"/>	Вы используете мобильный телефон для поиска ответов на сложные вопросы
<input type="radio"/>	Вы общаетесь по Skype со знакомым в другой стране
<input type="radio"/>	Вы тянетесь к своему мобильнику всякий раз, как слышите мелодию звонка
<input type="radio"/>	Вам случалось одновременно разговаривать с одним человеком и набирать сообщение другому
<input type="radio"/>	Вы считаете Microsoft Outlook инструментом повышения производительности труда
<input type="radio"/>	Вы не пользовались бумажной картой по меньшей мере три года
<input type="radio"/>	Вы решаете, где поесть, исходя из отзывов других людей в приложениях на своем мобильном
<input type="radio"/>	Вы оплачиваете счета через Интернет
<input type="radio"/>	Вам будет не по себе, если вы забудете мобильник дома
<input type="radio"/>	У вас есть свой домен
<input type="radio"/>	Вы ищете ответы на все вопросы в поисковиках
<input type="radio"/>	Вы используете YouTube, чтобы узнавать нечто новое
<input type="radio"/>	Вы с нетерпением ждете, когда человек, с которым вы даже не встречались, например знаменитость в Twitter, обновит свой статус в социальной сети

Взрыв обучения. План действий**ОЦЕНИТЕ СВОЮ ТЕХНОЛОГИЧЕСКУЮ ПОДКОВАННОСТЬ**

Поставьте галочку возле каждого верного для вас утверждения. Подсчитайте количество галочек и определите по ключу, насколько вы продвинуты в эпоху взрыва обучения.

<input type="radio"/>	У вас есть iPad, Kindle или другой планшетник
<input type="radio"/>	Вы открыли групповую дискуссию в LinkedIn
<input type="radio"/>	Вы часто читаете чьи-то блоги
<input type="radio"/>	Вы не меньше двух часов простояли в очереди за новым гаджетом
<input type="radio"/>	Вы так или иначе участвуете в пополнении Википедии
<input type="checkbox"/>	Всего галочек

КЛЮЧ

Сколько утверждений вы отметили?

- 0–3 Вы, наверное, живете в пещере или изучаете жизнь дикарей в джунглях Амазонии.
- 4–9 Неплохо, но впереди еще долгий путь.
- 10–15 Вы идете вперед семимильными шагами.
- 16–20 Похоже, вы освоили все возможности взрыва обучения. Бабах!

Фрагменты знаний



