

принцип
80

20

Отзывы о книге

«Принцип 80/20 – это образ жизни, ориентированной на получение результатов. Читайте эту книгу и используйте ее».

Тим Феррис, автор книги «4-часовая рабочая неделя»

«Распределение времени заключается не в том, чтобы организовать повседневные дела, а в том, чтобы организовать самые важные дела и избавиться от неважных. Кох заработал миллионы на бестселлере, основанном всего на одной идее – доказать, что этот подход работает».

GQ, «25 лучших книг о бизнесе по версии журнала GQ»

«Поздравляю! Принцип 80/20 – это нечто потрясающее!»

*Эл Райс, автор бестселлера
«Концентрация и месторасположение»*

«Здесь содержатся идеи, которые способны изменить вашу жизнь».

Альманах The Good Book Guide

«Кох является ярким приверженцем Принципа 80/20. Прочитайте его книгу, и вы тоже станете его приверженцем».

*Эндрю Кэмпбелл,
Центр стратегического менеджмента «Эшридж»*

«Проницательная и интересная, эта увлекательная книга помогает людям не прожить свою жизнь впустую».

*Профессор Теодор Зельдин,
Колледж Св. Антония, Оксфорд*

«Мы даем этому шедевру в стиле Дали 5 звезд... это отличный коллаж великолепно написанной прозы... эта книга многократно окупает свою стоимость».

The Weston Review, Тампа-Бей, Флорида

Р И Ч А Р Д К О Х

принцип

80

20



Москва
2016

УДК 159.9
ББК 88.52
К75

Richard Koch
The 80/20 Principle:
The Secret of Achieving More with Less

Перевод с английского *О. Епимахова*
Художественное оформление *П. Петрова*

Кох, Ричард.
К75 Принцип 80/20 / Ричард Кох ; [пер. с англ. О. С. Епимахова]. — Москва : Издательство «Э», 2016. — 448 с. — (Психологический бестселлер).

ISBN 978-5-699-51703-9

80% результатов проистекает из 20% причин. За 20% времени мы успеваем сделать 80% дел. 20% людей владеют 80% капитала. 20% сотрудников, товаров и услуг приносят компании 80% прибыли. Это золотое правило, которое, осознанно или нет, используют все богатые и успешные люди — и становятся еще богаче и успешнее.

За 14 лет с момента первой публикации книга «Принцип 80/20» стала классикой деловой литературы и мировым бестселлером. Ее автор, успешный бизнесмен и «ленивый предприниматель» (как называет себя сам Ричард Кох), рассказывает о том, как достичь большего — с намного меньшими затратами усилий, времени и ресурсов. Надо уметь сконцентрироваться на самых важных 20% вашей жизни. Поступая так, вы будете управлять событиями, а не наоборот — и получать во много раз более позитивные результаты, чем раньше.

В красивом подарочном оформлении.

УДК 159.9
ББК 88.52

© 1998, 2008 by Richard Koch. Originally Published
in the U.K. by Nicholas Brealey Publishing
© Епимахов О., перевод на русский язык, 2011
© Оформление. ООО «Издательство «Э», 2016
ISBN 978-5-699-51703-9

***Эта книга поможет найти
ответы на следующие вопросы:***

Что такое Принцип 80/20 – см. *Часть 1*

Где спрячется ваш главный ресурс – см. *Часть 1*

Как работать меньше, а зарабатывать больше – см. *Часть 1*

Почему упорный труд не обязательно ведет к успеху – см. *Часть 1*

Наука поиска самых выгодных решений – см. *Часть 2*

Как отследить лишние расходы – см. *Часть 2*

Как удерживать ключевых клиентов – см. *Часть 2*

Контролируйте свой бизнес на всех этапах – см. *Часть 2*

10 способов потерять время зря (и 10 способов этого не сделать) – см. *Часть 3*

10 золотых правил успеха в карьере – см. *Часть 3*

Как выгодно инвестировать свои средства – см. *Часть 3*

Простые привычки счастья на каждый день – см. *Часть 3*

Принцип 80/20 в личной жизни – см. *Часть 4*

[СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие ко второму изданию9

Рэп, посвященный Принципу 80/2013

Часть 1. ВСТУПЛЕНИЕ

Знакомство с Принципом 80/2017

Как мыслить в категориях 80/2047

Часть 2. УСПЕХ В БИЗНЕСЕ — ЭТО НЕОБЯЗАТЕЛЬНО ТАЙНА ЗА СЕМЬЮ ПЕЧАТЯМИ

Неизвестный культ79

Почему ваша стратегия неверна 102

Просто — значит хорошо 142

Занимайтесь ключевыми клиентами 171

Десять самых важных областей применения

Принципа 80/20 в бизнесе 197

Немного действительно важное принесет вам успех.....215

**Часть 3. РАБОТАЙТЕ МЕНЬШЕ,
А ДЕНЕГ И УДОВОЛЬСТВИЯ ПОЛУЧАЙТЕ БОЛЬШЕ**

Быть свободным	231
Революция в использовании времени.....	247
Вы всегда можете получить то, что вы хотите.....	280
Если нам помогут друзья.....	299
Умный и ленивый.....	318
Деньги, деньги, деньги.....	349
Семь привычек счастья.....	371

**Часть 4. СВЕЖИЕ МЫСЛИ –
ПОВТОРЯЕМ ПРИНЦИП**

Два измерения Принципа 80/20.....	399
[Примечания и ссылки	426
[Алфавитный указатель	441

[ПРЕДИСЛОВИЕ КО ВТОРОМУ ИЗДАНИЮ

Я написал эту книгу в Южной Африке в 1996 году и приехал в Лондон летом 1997-го, чтобы раскрутить ее. Помню, как ходил по радиостанциям и телестудиям, надеясь, что в последний момент меня поставят в эфир. Однако никто, похоже, не проявил особого интереса к находкам, сделанным на исходе XIX века неизвестным итальянским экономистом. «О, — простонала одна тогдашняя знаменитость на одном ток-шоу, — что вы вообще здесь делаете, если не сами придумали эту идею?» Мне хотелось бы сказать о влиянии святого апостола Павла и авторов Евангелия на популяризацию идей некоего Иисуса из Назарета, который иначе остался бы неизвестным. Я хотел бы сказать это — но тогда не нашелся, что ответить.

Я возвратился в Кейптаун совершенно подавленный. А затем произошло небольшое чудо. Британский издатель, который одобрил эту работу, человек, известный своей способностью видеть не только позитив, отправил мне по факсу сообщение, в котором говорил, что, несмотря на фи-

аско пиар-кампании, моя книга «продавалась очень хорошо». На самом деле она разошлась по всему миру тиражом более 700 000 экземпляров и была переведена на 24 языка.

Спустя столетие после того, как Вильфредо Парето заметил последовательно односторонние отношения между затратами и отдачей, и спустя десятилетие после того, как эта книга дала иное толкование принципу Парето, думаю, уже можно сказать, что этот принцип выдержал испытание временем.

Я получил многочисленные отзывы от читателей и рецензентов, в массе своей положительные. Во всем мире большое количество людей — возможно, сотни тысяч — посчитали, что этот принцип полезен как в работе и карьере, так и в жизни в целом.

У Принципа 80/20 есть два практически противоположных позитивных аспекта. С одной стороны, это статистическое наблюдение, подтвержденная модель: основательная, количественная, надежная, устойчивая. Этот принцип нравится тем, кто хочет получить от жизни больше, обогнать толпу, увеличить прибыль или уменьшить усилия или затраты в погоне за выгодой, серьезно повысить эффективность, определяемую как производное от затрат, поделенных на результат. Если мы сможем выявить несколько случаев, когда разница между полученными результатами и затраченными усилиями существенно превышает обычную разницу между этими двумя компонентами, то сможем существенно повысить эффективность любого дела. Этот принцип позволяет повышать свою эффективность, не прибегая к тирании сверхурочной работы.

С другой стороны, у этого принципа есть и совершенно другая сторона — мягкая, мистическая, сверхъестественная, почти волшебная: всегда появляются одни и те же цифровые соотношения, связанные не с эффективностью, а со всем, что делает нашу жизнь полноценной. Ощущение того, что мы связаны друг с другом и со Вселенной каким-то таинственным законом, который можно использовать и который способен изменить нашу жизнь, вызывает удивление и благоговение.

Оглядываясь назад, я думаю, что моя книга получила такой отклик потому, что расширила область применения этого принципа. Ранее он был известен бизнесу, который использовал его для повышения эффективности работы. Но, насколько мне известно, этот принцип никогда ранее не использовался для улучшения качества и насыщенности жизни. Только позже я полностью понял двойную природу этого принципа — удивительную, но прекрасную напряженность между двумя его сторонами: жесткой эффективностью и мягким улучшением жизни.

Конечно, не все приняли мою интерпретацию принципа Парето. Меня удивило множество споров, которые вызвала книга. У нее были и свои ярые сторонники, и огромное количество людей, написавших мне, что книга изменила не только профессиональную жизнь — но их жизнь в целом. Однако было множество людей, которым не понравилось распространение этого принципа на более «мягкую» сторону жизни — и они сказали мне об этом ясно и красноречиво! Эти возражения ошеломили, но затем я поблагодарил моих противников. Они заставили меня более глубоко задуматься о принципе и, как я надеюсь, достичь большего понимания его двойной природы.

Что нового в этом издании? _____

Для начала я хочу сказать, что убрал из книги заключительную главу «Возвращение к прогрессу». Эта была явно неудачная попытка применить Принцип 80/20 к обществу и политике¹. Если любая другая часть книги вызвала и положительные, и отрицательные комментарии, эта глава, похоже, упала на совершенно бесплодную почву. Единственная ее часть, которую я сохранил, — это заключение, которое представляет собой призыв к активным действиям, обращенный ко всем людям.

Я заменил его совершенно новой главой — «Инь и Ян Принципа». В ней я освещаю основные темы обзоров, разговоров, простых и электронных писем, появившихся за десять лет после выхода первого издания книги; подробно описываю и группирую лучшие критические отзывы о принципе. Полагаю, это выводит на новый уровень осознания и понимания силы этого принципа.

Мне остается поблагодарить всех, кто принимал участие в серьезном обсуждении Принципа 80/20. Пусть это обсуждение продолжается и дальше — и спасибо вам всем большое. Возможно, я повлиял на вашу жизнь — но и вы повлияли на мою, и за это я вам очень благодарен.

Ричард Кох
richardkoch@btinternet.com
Эстепона, Испания, февраль 2007

Рэп, посвященный Принципу 80/20

А известно ли вам, что есть превосходная рэп-песня о Принципе 80/20, которую написал несравненный Ваятт Мо «Парень Джексон»? Если хотите, можете послушать ее на сайте www.the8020principle.com — ее продолжительность три минуты, как и у любой популярной песни. Вот ее слова, сопровождаемые кратким изложением главного послания этой книги:

**Ричард Кох — бизнесмен,
Показал нам истину,
Написал об этом книгу, ставшую хитом,
Это круто, это мощно, а еще законно.**

**80/20 Принцип обучает,
Вдохновляет, потрясает,
И поэтому садись и вникай в музон,
Ведь, прослушав, ты увидишь свет.**

**Принцип 80/20 — ключ к успеху,
Принцип 80/20, достигни его,
Принцип 80/20 — ключ к успеху,
Принцип 80/20, достигни большего.**

Так что же такое Принцип 80/20? Он утверждает, что большинство результатов проистекает из очень небольшого количества причин или усилий.

**Принцип 80/20 — ключ к успеху,
Принцип 80/20, достигни его,
Принцип 80/20 — ключ к успеху,
Принцип 80/20, достигни большего.**

В буквальном смысле это означает, что 80% того, что мы делаем на работе, производится за 20% времени. Поэтому практически для всех целей большая часть того, что мы делаем, в значительной степени неважна. А это противоречит тому, чего мы ожидаем.

Таким образом, Принцип 80/20 утверждает, что существует изначальный дисбаланс между причинами и результатами, затратами и полученным продуктом, усилиями и вознаграждением. За точку отсчета такого дисбаланса принимается соотношение 80/20. Как правило, 80% результата проистекает из 20% затрат. 80% последствий вытекают из 20% причин. Или 80% результатов проистекают из 20% усилий. В бизнесе принцип 80/20 многократно подтверждался: на 20% товаров обычно приходится приблизительно 80% продаж. То же верно и в отношении 20% клиентов: 20% товаров или клиентов так же обычно приносят организации 80% прибыли.

**Принцип 80/20 — ключ к успеху,
Принцип 80/20, достигни его,
Принцип 80/20 — ключ к успеху,
Принцип 80/20, достигни большего.**

[ЧАСТЬ 1]

ВСТУПЛЕНИЕ