

УДК 65.011
ББК 65.290/88.4
К 75

Кох Р.

К 75 Принцип 80/20 / Пер. з англ. Н. Лавської — К. : Видавнича група КМ-БУКС, 2017. — 336 с. : іл.

ISBN 978-617-7409-68-6

Майже за двадцять років, що минули з часу першої її публікації, книга «Принцип 80/20» стала класикою бізнес-літератури та світовим бестселером. Парадоксальним, але усталеним є той факт, що 80% досягнутого нами результату приносять лише 20% докладених зусиль. Це одне із тих положень, що пройшли випробування часом і які завжди враховують і якими керуються по-справжньому успішні люди й організації.

Чи знаєте ви, наприклад, що 20% клієнтів приносять 80% доходів? Що за 20% часу ми виконуємо 80% роботи? У книзі автор пояснює, як за допомогою Принципу 80/20 можна досягти значно більшого, витрачаючи набагато менше зусиль, часу та ресурсів.

УДК 65.011
ББК 65.290/88.4

Науково-популярне видання

Кох Річард
ПРИНЦИП 80/20

Відповідальний редактор З. Александрова
Перекладач Н. Лавська
Редагування і комп'ютерна верстка З. Лобач

ТОВ «Видавнича група КМ-БУКС»
04060, Київ, вул. Олега Ольжича, 27/22, офіс 3
Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи
до Державного реєстру видавців, виготівників і розповсюджувачів
видавничої продукції ДК № 5006 від 06.11.2015
info@kmbooks.com.ua
www.kmbooks.com.ua

Формат 60×90/16.
Обл.-вид. арк. 16,8. Умов. друк. арк. 21,0.
Замовлення № 0216405.

Віддруковано у Державному видавництві «Преса України»
03047, Київ, просп. Перемоги, 50
Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи
до Державного реєстру ДК №310 від 11.01.2001 р.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced or stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, whether electronic, mechanical, photocopying, recording or other kind, without the prior permission in writing of the owners.

Усі права застережено. Жодну частину цієї публікації не можна відтворювати, зберігати в системі пошуку інформації чи передавати в будь-якій формі будь-яким способом — електронним, механічним, ксерокопіюванням або іншим способом — без попереднього письмового дозволу власника.

ISBN 978-617-7409-68-6

© Richard Koch, 1997, 1998, 2007
© ТОВ «Видавнича група КМ-БУКС», 2017

ЗМІСТ

| | |
|---|---|
| Передмова до другого видання | 5 |
| Реп, присвячений Принципу 80/20 | 9 |

Частина перша. Вступ

| | |
|--|----|
| 1. Знайомство із Принципом 80/20 | 13 |
| 2. Як мислити в категоріях 80/20 | 35 |

Частина II. Успіх у бізнесі не є чимось незбагненим

| | |
|---|-----|
| 3. Невідомий культ | 61 |
| 4. Чому ваша стратегія хибна | 80 |
| 5. Що простіше – то краще | 111 |
| 6. Ставте на вигідних клієнтів | 133 |
| 7. Десять найважливіших сфер застосування Принципу 80/20 у бізнесі | 152 |
| 8. Небагато справді важливого зробить вас успішним | 167 |

Частина третя. Працюйте менше, а грошей і задоволення отримуйте більше

| | |
|---|-----|
| 9. Бути вільним | 179 |
| 10. Революція у використанні часу | 191 |

| | |
|---|-----|
| 11. Ви завжди можете отримати все, що хочете..... | 216 |
| 12. Допомога друзів | 230 |
| 13. Розумні та ледачі..... | 245 |
| 14. Гроші, гроші, гроші | 268 |
| 15. Сім звичок щастя | 284 |

**Частина четверта. Свіже сприйняття —
переглядаємо принцип**

| | |
|------------------------------------|-----|
| 16. Два виміри Принципу 80/20..... | 307 |
| Примітки та посилання..... | 326 |
| Предметний покажчик | 334 |

витратами та прибутками, і пройшло вже десять років з того часу, як ця книга дала інше тлумачення принципу Парето, тож гадаю, вже можна сказати, що цей принцип витримав випробування часом. Я отримав численні відгуки від читачів і рецензентів, здебільшого позитивні. Дуже багато людей назвали цей принцип корисним як для роботи і кар'єри, так і для життя в цілому.

Принцип 80/20 містить два практично протилежних позитивних аспекти. З одного боку, це статистичне спостереження, підтверджена модель: ґрунтовна, кількісна, надійна, стійка. Цей принцип задовольняє тих, хто прагне отримати від життя більше, випередивши інших, збільшити прибутки або зменшити зусилля чи видатки в гонитві за вигодою, суттєво підвищити ефективність, що визначається як відношення результату до витрат на його одержання. Якщо навчитися визначати, коли різниця між отриманими результатами і докладеними зусиллями є значно більшою, ніж зазвичай, то можна суттєво підвищити ефективність будь-якої справи. Цей принцип дасть вам змогу підвищити свої досягнення без докладання зайвих зусиль.

До речі, у цього принципу є також абсолютно інша сторона — дражлива, містична, загадкова, майже магічна: завжди з'являються одні й ті самі числові співвідношення, пов'язані не з ефективністю, а з усім, що робить наше життя повноцінним. Розуміння того, що ми безпосередньо пов'язані одне з одним і з усім Всесвітом зокрема якимось таємничим законом, який можна використовувати і який здатен змінити наше життя, породжує відчуття подиву і благоговіння.

Пізніше я зрозумів, чому моя книжка набула такої популярності, — межі застосування цього принципу в ній були значно розширені. Цей постулат уже був відомий у світі бізнесу — діловий світ використовував його задля підвищення ефективності роботи. Проте ніколи раніше цей принцип не використовували задля того, аби зробити життя більш якісним і насиченим. Лише згодом я повністю усвідомив суперечливу природу цього прин-

ципу — дивовижну, але досконалу напруженість між двома його складовими: жорстким ставленням до ефективності та менш вимогливим до покращення життя. В новому розділі книжки я назвав цю напруженість «інь і ян» принципу, тобто діалектичною єдністю двох протилежностей. Ефективність розширює простір для покращення життя, а це, своєю чергою, потребує чіткого визначення речей, які є найважливішими для роботи, взаємовідносин та іншої діяльності.

Звісно, моя інтерпретація принципу Парето не всіма читачами була сприйнята позитивно. Мене здивували численні суперечки, що точилися навколо книги. Вона мала затятих прихильників, люди писали мені, що книга змінила не лише їхнє професійне життя, але й життя в цілому. Проте було також багато людей, яким не сподобалося поширення цього принципу на більш уразливу сторону життя, про що вони заявили недвозначно і красномовно! Це мене дещо збентежило, та я був вдячний моїм опонентам. Вони змусили мене ще глибше проаналізувати принцип і, сподіваюсь, досягти більшого розуміння його двоїстої природи, про що йтиметься в останньому розділі книги.

ДЕЯКІ НОВОВВЕДЕННЯ

Насамперед хочу зазначити, що я прибрав із книги останній її розділ «Повернення до прогресу». Це була невдала спроба застосувати принцип до суспільства і політики¹. Якщо стосовно інших частин книги надійшли як негативні, так і позитивні коментарі, то цей розділ, схоже, впав на вкрай неродючий ґрунт. Єдина його частина, яку я зберіг, — це висновок, що містить заклик до активних дій та є своєрідним зверненням до людей.

Я замінив його новим розділом «Два виміри Принципу 80/20». У ньому я висвітлюю свої спостереження, зроблені завдяки

зібраним протягом десятиріччя відгукам, розмовам, звичайним та електронним листам, а також докладно описую і класифікую найкращі критичні вислови про принцип. Гадаю, це виведе читача на новий рівень усвідомлення та розуміння сили цього принципу.

Мені залишається подякувати всім, хто долучився до великої дискусії щодо Принципу 80/20. Нехай ця дискусія триває й надалі, буду надзвичайно вдячний усім. Можливо, я якось вплинув на ваше життя, але ж і ви вплинули на моє, і за це я вам щиро дякую.

Річард Кох

richardkoch@btinternet.com

Естепона, Іспанія, лютий 2007

РЕП, ПРИСВЯЧЕНИЙ ПРИНЦИПУ 80/20

А чи знаєте ви, що є пісня у стилі реп про Принцип 80/20, яку написав незрівнянний Ваятт Мо «Хлопчина Джексон»? Якщо бажаєте, можете послухати її на сайті www.the8020principle.com — вона звучить три хвилини, як і будь-яка популярна пісня. Далі наведено текст пісні, який я супроводжую стислим викладенням основної ідеї цієї книги:

Річард Кох — бізнесмен,

Він відкрив нам істину.

Написав про це книгу, що стала хітом,

Це круто, це сильно, а ще законно.

Принцип 80/20 навчає,

Надихає, приголомшує,

То сідай зручніше і слухай, що скажу.

Бо коли я завершу, ти побачиш ясу.

Принцип 80/20 — ключ до успіху,

Принцип 80/20, досягни його,

Принцип 80/20 — ключ до успіху,

Принцип 80/20, досягни більшого.

То що ж таке Принцип 80/20? Він стверджує, що більшість наслідків, результатів або прибутків забезпечується дуже незначною кількістю причин, зусиль чи витрат.

Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни його,
Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни більшого.

Буквально, це означає, що 80% того, що ми створюємо на роботі, можна зробити за 20% часу. Тож виходить, що 4/5 наших зусиль, тобто переважна їх більшість, витрачається марно. А це суперечить тому, на що ми, власне, очікуємо.

Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни його,
Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни більшого.

Отже, Принцип 80/20 стверджує, що між причинами й наслідками, витратами і прибутками, докладеними зусиллями й отриманими результатами є внутрішній дисбаланс. І співвідношення 80/20 є точкою відліку цього дисбалансу. Як правило, 80% прибутку забезпечується 20% витрат, 80% наслідків впливає із 20% причин. Або 80% результатів досягається 20% зусиль. У бізнесі Принцип 80/20 неодноразово підтверджувався: на 20% товарів, як правило, припадає близько 80% продажів, а 20% товарів або клієнтів, знову ж таки, зазвичай приносять фірмі 80% прибутків.

Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни його,
Принцип 80/20 — ключ до успіху,
Принцип 80/20, досягни більшого.

Частина перша

ВСТУП