

# Оглавление

<b>Предисловие</b> .....	9
<b>Введение.</b> Как я стал переговорщиком у Дональда Трампа .....	13
<b>Глава 1.</b> Что такое переговоры... на самом деле? .....	23
<b>Часть I. Ключевые аспекты ведения переговоров в стиле Дональда Трампа</b>	
<b>Глава 2.</b> Совершенствуйте свой характер: сформируйте взаимное доверие, дружбу и удовлетворенность.....	45

- Глава 3.** Проведите расследование, чтобы выяснить, чего хочет другая сторона, выявить ее слабые стороны и найти важную информацию ..... **67**
- Глава 4.** Будьте образцовым продавцом: принимайте смелые решения и убеждайте представителей другой стороны, что они получают больше, чем ожидали..... **89**
- Глава 5.** Контролируйте ход переговоров: используйте планирование, крайние сроки, затягивание и мертвые точки с пользой для себя ..... **109**
- Глава 6.** Используйте силу человеческой природы: психологические приемы ведения переговоров..... **133**
- Глава 7.** Информация — это власть: досконально разберитесь в предмете переговоров..... **155**
- Глава 8.** Имейте несколько решений: сохраняйте гибкость и творческий подход к потребностям и желаниям..... **171**
- Глава 9.** Добейтесь успеха через дисциплину: книга сопровождения сделки, список «Мы—Они», контрольный POST-список и другие инструменты планирования ..... **189**

**Часть II. Стратегии для конкретных ситуаций**

- Глава 10.** Тактики силовых переговоров  
и контрмеры..... **219**
- Глава 11.** Ведение переговоров  
с непростыми людьми ..... **241**
- Глава 12.** Стратегия грубости...  
когда ее стоит использовать..... **263**
- Глава 13.** Что следует и чего не следует делать  
опытному переговорщику..... **279**
- Глава 14.** Советы по ведению переговоров  
по телефону и по электронной почте..... **299**
- Глава 15.** Когда следует использовать не имеющие  
юридической силы письма о намерениях  
или меморандумы о взаимопонимании ..... **321**
- Глава 16.** Самые замысловатые переговоры  
в моей жизни ..... **333**
- Глава 17.** Шесть тактических приемов  
повышения своей силы на переговорах..... **357**